

**KONCEPCJA PRACY I ROZWOJU
PORADNI
PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNEJ NR 4
we Wrocławiu
na lata 2016 - 2021**

**Ewa Załęcka
dyrektor PPP nr 4**

Wrocław 2016 rok

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 4 we Wrocławiu realizuje ogólną politykę oświatową państwa opartą o obowiązujące przepisy prawa zawarte w Ustawie o Systemie Oświaty oraz rozporządzeniach wykonawczych do Ustawy – ukierunkowaną na budowanie, doskonalenie i osiągnięcie spójnego i efektywnego systemu pomocy psychologiczno-pedagogicznej udzielanej dzieciom i młodzieży, rodzicom i nauczycielom.

W świadczeniu naszych usług zachowujemy prawo do autonomii pozwalającej na rozwój Poradni w kierunkach i zakresach pożądanym i oczekiwanych przez klientów.

Stan aktualny Poradni bazą do dalszego jej rozwoju oraz świadczenia efektywnej pomocy.

Misja Poradni

„Tworzymy zespół specjalistów – psychologów, pedagogów, logopedów – zaangażowanych w profesjonalną pomoc naszym klientom – dzieciom i młodzieży, rodzicom i nauczycielom.

Jesteśmy otwarci na zgłaszane do nas sprawy i problemy – diagnozujemy, wszechstronnie wspieramy rozwój, pomagamy w rozwiązywaniu trudności emocjonalnych, dydaktycznych i wychowawczych, ukierunkowujemy dalszą edukację dziecka odpowiednio do jego potrzeb i możliwości.

W trosce o skuteczność naszych działań dbamy o dobrą współpracę ze wszystkimi podmiotami świadczącymi pomoc dziecku i jego rodzinie.

W realizacji zadań jako nadrzędny przyjęliśmy system wartości oparty o zasady etyki zawodowej, wykonywania pracy z poszanowaniem godności drugiego człowieka i jego praw. Kierujemy się zasadami wynikającymi z Konwencji Praw Dziecka i promujemy je wśród dzieci, rodziców i nauczycieli.”

Wizja Poradni

„Wizja dalszego rozwoju Poradni w zakresie pomocy psychologiczno-pedagogicznej opiera się na istniejącym, wypracowanym i doskonalonym przez lata systemie poradnictwa oraz na dokonywaniu i ulepszaniu tego, co istnieje stanowiąc twórczą kontynuację w odniesieniu do zmian wynikających z przepisów prawa, priorytetów, potrzeb środowiska.”

Cele strategiczne

1. Uruchamianie pomocy psychologiczno-pedagogicznej oraz logopedycznej dzieciom i młodzieży w kierunku:
 - ✓ wszechstronnego ich rozwoju psychofizycznego,
 - ✓ pokonywania trudności w nauce oraz problemów natury emocjonalnej,
 - ✓ planowania przyszłego kierunku kształcenia i przygotowania do dalszego wyboru zawodu i podjęcia pracy.
2. Pomoc postdiagnostyczna rodzicom w kształceniu i wychowaniu dzieci.
3. Wspieranie nauczycieli w pracy dydaktycznej i wychowawczej z dzieckiem i jego rodziną.
4. Współpraca z innymi podmiotami działającymi na rzecz dziecka w skutecznym rozwiązywaniu jego problemów.

Nowym dla Poradni zadaniem jest:

- **Organizacja i realizacja systemowego wspomaganie szkół i placówek przez Poradnię w formie szerszego wsparcia edukacyjno-wychowawczej funkcji rodziny dziecka oraz proponowanych mu form pracy terapeutycznej, a także bezpośredniej pracy z nauczycielami.**

Warunki działania Poradni w środowisku lokalnym

1. Lokalizacja Poradni.

PPP nr 4 funkcjonuje w systemie gabinetów pomocy psychologiczno-pedagogicznej zlokalizowanych w 6 obiektach szkolnych w rozległej dzielnicy Wrocław-Fabryczna.

Siedziba Poradni mieści się w budynku LO nr VII, a gabinety terenowe w: SP nr 95, SP nr 118, ZS-P nr 1, ZS-P nr 2, ZS nr 21, ZS nr 24.

Rozmieszczenie gabinetów Poradni na terenie szkół i placówek sprzyja realizacji pomocy dziecku w jak najbliższym dla niego środowisku.

System pracy gabinetowej:

- ✓ ułatwia uczniom, rodzicom i nauczycielom dostęp do Poradni z uwagi na możliwość korzystania z usług gabinetu blisko szkoły, miejsca zamieszkania,

- ✓ pozwala pracownikom na bliższe poznanie środowiska dziecka uwzględniającego możliwość inicjatyw angażowania się we wspólne działania na jego rzecz,
- ✓ umożliwia wzrost autonomii, niezależności pracowników Poradni świadczących pracę w gabinetach, a tym samym – odpowiedzialności za organizację własnej pracy.

Z systemem pracy gabinetowej, poza powyższymi korzyściami, wiążą się też pewne zagrożenia:

- ✓ utrudnienia organizacyjne w zakresie bieżącego przepływu dokumentów
- ✓ ograniczenia możliwości bieżącego wspierania pracowników gabinetów Poradni w rozwiązywaniu przez nich trudnych, nagłych, kryzysowych problemów
- ✓ usytuowanie gabinetów na terenie szkół nie zawsze sprzyja optymalnemu procesowi świadczonych usług z uwagi na:
 - warunki zewnętrzne (hałas, brak poczekalni dla rodziców)
 - zachwiane poczucie bezpieczeństwa uczniów i rodziców w zakresie odrębności, bezstronności i niezależności gabinetu Poradni od szkoły, w której jest usytuowany.

2. **Zasięg działania Poradni.**

Poradnia obejmuje swoim zasięgiem działania przedszkola, szkoły podstawowe, gimnazja i szkoły ponadgimnazjalne – łącznie ilość placówek w bieżącym roku szkolnym 2015/16 – 135.

W ostatnich latach obserwuje się wzrost liczby placówek przedszkolnych (głównie niepublicznych) dołączonych do rejonu działania Poradni.

Organizacyjnie, zarówno siedziba Poradni, jak i każdy gabinet terenowy, obsługuje przedszkola, szkoły i placówki położone w najbliższym ich otoczeniu (odległości) tak, by zapewnić optymalny dla klienta dostęp do pomocy i usług Poradni.

Stanowi to wyzwanie dla pracowników gabinetów terenowych, którzy mając pod opieką różne typy placówek oświatowych świadczą pomoc dzieciom i młodzieży w dużej rozpiętości wieku i etapu rozwojowego, a to z kolei bezpośrednio wiąże się z kluczowym problemem zapewniania szerokich kompetencji kadry Poradni do załatwiania spraw klientów.

W planowaniu długoterminowym przewiduje się modernizację bazy lokalowej optymalnie dostosowanej do potrzeb klientów, w tym osób niepełnosprawnych:

- **pozyskanie dodatkowych pomieszczeń na prowadzenie terapii BFB, terapii SI**
- **zmianę usytuowania niektórych gabinetów terenowych tak, by pozwoliło to na ich optymalne odizolowanie od głośnych, w czasie przerw, korytarzy szkolnych oraz zapewniających rodzicom miejsce oczekiwania na dziecko (wyodrębnienie poczekalni)**

Kadra Poradni – stan zatrudnienia, charakterystyka

Stan zatrudnienia Poradni uwarunkowany jest rejonem działania – ilością obsługiwanych przedszkoli, szkół i placówek oraz ilością dzieci i młodzieży objętych opieką instytucjonalną w tych placówkach, a także dzieci w wieku od 0 do 3 nie objętych opieką instytucjonalną.

Aktualnie Poradnia zatrudnia:

- ✓ 32 pracowników pedagogicznych, w tym 17 psychologów, 13 pedagogów, 2 logopedów
- ✓ 4 pracowników administracyjnych, w tym 1 pracownik ds. administrowania siecią komputerową
- ✓ 1 lekarz konsultant
- ✓ 1 pracownik realizujący zadania służby bhp
- ✓ 2 pracowników obsługi

Pracownicy pedagogiczni Poradni – w realizacji zadań statutowych i pozastatutowych

- ✓ pracują w stałych zespołach zadaniowych psycholog/pedagog w zakresie pomocy psychologiczno-pedagogicznej. Indywidualnie pracują logopedzi oraz terapeuta BFB. Doraźnie w realizacji zadań priorytetowych, interwencyjnych, kryzysowych praca odbywa się w zespołach zadaniowych kilkuosobowych powoływanych na czas wykonania zadania
- ✓ realizują zadania na terenie Poradni, przedszkola szkoły, placówki lub domu rodzinnego

Wyróżnikami kadry są:

- ✓ wysokie kompetencje oparte o merytoryczne kwalifikacje i systematyczne doskonalenie zawodowe
- ✓ szeroki zakres oferowanych usług
- ✓ gotowość i otwartość na realizację zadań wynikających z bieżących potrzeb klientów
- ✓ podejmowanie zadań priorytetowych, interwencyjnych w trybie natychmiastowym

Plany na przyszłość:

- poszerzenie kadry o psychologa terapeutę
- budowanie sieci współpracy Poradni z rejonowymi szkołami i placówkami
- modyfikowanie organizacji pomocy psychologiczno-pedagogicznej do zapowiadanych zmian ustroju szkolnego począwszy od 1 września 2016 r.

Merytoryczny zakres usług – polecanych klientom, odpowiadających na ich potrzeby

1. *Wspieranie dzieci 6-letnich u progu edukacji szkolnej, wspieranie rodziców i nauczycieli*

Realizacja:

- ✓ indywidualna specjalistyczna diagnoza rozwoju dziecka, ocena gotowości dziecka do podjęcia nauki w szkole
- ✓ badania przesiewowe na terenie przedszkoli i oddziałów przedszkolnych w szkole
- ✓ działania postdiagnostyczne – ukierunkowanie pracy nauczyciela i rodzica z dzieckiem, wsparcie rodziców 6-latka w procesie decyzyjnym, popularyzacja wiedzy psychologiczno-pedagogicznej dot. rozwoju dziecka

Korzyści:

- ✓ wczesna diagnostyka problemów rozwojowych dziecka oraz jego mocnych stron
- ✓ wczesne podjęcie ukierunkowanej stymulacji dziecka
- ✓ przygotowanie dziecka do podjęcia nauki w szkole
- ✓ wsparcie rodziców i nauczycieli w tematyce rozwoju małego dziecka

2. *Wczesna diagnostyka problemów przystosowawczych i rozwojowych uczniów rozpoczynających naukę na kolejnych etapach edukacyjnych*

Realizacja:

- ✓ indywidualna pomoc i wsparcie uczniów z problemami adaptacyjnymi
- ✓ warsztaty integracyjne w klasach I kolejnych etapów edukacyjnych
- ✓ konsultacje powarsztatowe dla wychowawców klas i pedagogów
- ✓ rozmowy doradcze, prelekcje popularyzujące wiedzę psychologiczno-pedagogiczną dla rodziców i nauczycieli

Korzyści:

- ✓ wczesne wyłonienie uczniów z problemami adaptacyjnymi oraz w rozwoju społeczno-emocjonalnym
- ✓ podjęcie szybkiej interwencji w środowisku szkolnym i rodzinnym
- ✓ zapobieganie niepowodzeniom szkolnym
- ✓ wsparcie ucznia w procesie socjalizacji
- ✓ wsparcie rodziców i nauczycieli

3. *Mediacje w sytuacji rozvodu/rozstania rodziców*

Realizacja:

- ✓ pomoc w stałym Punkcie Konsultacyjnym „*Mediacje i porady – pomoc dla rodziców, młodzieży i nauczycieli w rozwiązywaniu konfliktów*”
- ✓ umożliwienie klientom przedstawienia konfliktu
- ✓ wypracowanie listy problemów do rozwiązania
- ✓ praca nad porozumieniem

Korzyści:

- ✓ ograniczenie eskalacji konfliktu wpływające na poprawę sytuacji dziecka
- ✓ zawarcie porozumienia z uwzględnieniem potrzeb dziecka
- ✓ zwiększenie szansy utrzymania dobrych relacji dziecka z obojgiem rodziców
- ✓ poprawienie komunikacji między rodzicami
- ✓ wypracowanie planu opieki rodzicielskiej

4. ***Rozwijanie kompetencji wychowawczych rodziców dzieci i młodzieży sprawiającej trudności wychowawcze – program behawioralnej edukacji rodziców dzieci młodszych wg C. Sutton „Jak radzić sobie z trudnymi zachowaniami u dzieci”***

Realizacja:

- ✓ cykl 8 zajęć – ćwiczeń różnych form oddziaływań wychowawczych w relacji dziecko-rodzic
- ✓ obserwacja dziecka przez rodziców i rozpoznawania trudnych zachowań
- ✓ poznawanie skutecznych metod reagowania na trudne zachowanie dziecka
- ✓ stosowanie wzmocnień pozytywnych i stawianie granic

Korzyści:

- ✓ wzrost kompetencji rodzicielskich w bezpośredniej, ukierunkowanej pracy z własnym dzieckiem
- ✓ budowanie pozytywnych relacji rodzic-dziecko opartych na wzajemnym rozumieniu potrzeb, uczuć oraz wyrażania emocji w sposób społecznie akceptowany

6. ***Wspomaganie nauczycieli w pełnieniu ich funkcji dydaktycznej i wychowawczej***

Realizacja:

- ✓ organizowanie roboczych spotkań z zespołami nauczycieli na terenie szkół i placówek połączonych z edukacją w zakresie wybranego problemu wraz z analizą trudniejszych przypadków dzieci
- ✓ prowadzenie Grup Wsparcia specjalistycznego w zakresie ich priorytetowych potrzeb
- ✓ udział pracowników poradni w bezpośredniej obserwacji dzieci na terenie przedszkoli, szkół i placówek
- ✓ dyżury konsultacyjne na terenie przedszkoli, szkół i placówek
- ✓ wsparcie doradcze w budowaniu IPET-ów, w ustalaniu pomocy dla dzieci ze SPE
- ✓ głos doradczy w szkolnych Komisjach Wychowawczych

Korzyści:

- ✓ wymiana doświadczeń, poszerzenie informacji o dzieciach i młodzieży
- ✓ rozwiązywanie trudnych problemów dzieci i młodzieży
- ✓ pomoc w ukierunkowaniu optymalnych form dalszego kształcenia
- ✓ wspólna realizacja przedsięwzięć o zasięgu lokalnym

7. Promocja zdrowia:

- Program profilaktyczny „Różowa wstążeczka” dla uczennic gimnazjum

Realizacja:

- spotkania warsztatowe dla uczennic gimnazjum

Korzyści:

- kształtowanie odpowiedzialności za własne zdrowie
- poznanie z technikami samobadania i rozpoznawanie zmian w obrębie piersi
- wyrobienie nawyku comiesięcznego samobadania
- przekazanie materiałów poglądowych i edukacyjnych
- poszerzenie odbiorców programu o matki uczennic

- Pomoc psychologiczna dla osób z problemem onkologicznym

Realizacja:

- pomoc w stałym Punkcie Konsultacyjnym dla Osób z Problemem Onkologicznym
- rozmowa doradcza - wsparcie emocjonalne i psychiczne w sytuacji w kryzysu
- wskazanie możliwych miejsc pomocy specjalistycznej

Korzyści:

- umożliwienie osobie w kryzysie pierwszego kontaktu wspierającego z psychologiem Poradni
- udzielenie wsparcia dzieciom i młodzieży leczonych onkologicznie
- udzielanie wsparcia osobom, których członkowie rodziny chorują onkologicznie
- poznanie mechanizmów radzenia sobie z sytuacją kryzysową
- wyciszenie niepokoju, lęku, strachu
- udostępnienie materiałów informacyjnych, poglądowych, edukacyjnych

Dobre praktyki PPP nr 4

1. Stały *Punkt Konsultacyjny dla Osób z Problemem Onkologicznym*

Punkt prowadzony przez psychologa poradni stanowi każdorazowo zmierzenie się psychologa i klienta z sytuacją kryzysową.

Przesłanki do uruchomienia i prowadzenia działań w punkcie:

- ✓ zapotrzebowanie skierowane pod adresem poradni z Dolnośląskiego Centrum Onkologii przy ul. Hirszfelda we Wrocławiu jako dopełnienie pomocy świadczonej przez służbę o pomoc i wsparcie psychologiczne
- ✓ zapotrzebowanie klientów poradni na pomoc i wsparcie w sytuacji kryzysu z obszaru chorób onkologicznych u dziecka i w jego rodzinie
- ✓ kompetencje merytoryczne psychologa: *Certyfikat* upoważniający do profilaktyki ludności z zakresu chorób nowotworowych oraz *Certyfikat* w zakresie metod wspierania kobiet po leczeniu raka piersi wraz z upoważnieniem do prowadzenia zajęć w klubach „Amazonki”, a także doświadczenie w bezpośredniej pracy z „amazonkami” w ramach Stowarzyszenia *Femina Fenix*

Adekwatność i użyteczność działań prowadzonych w punkcie:

- ✓ poszerzenie zakresu współpracy o Klinikę Hematologii i Chorób Rozrostowych przy ul. Bujwida we Wrocławiu
- ✓ wsparcie emocjonalne i psychiczne w sytuacji kryzysu związanego z chorobą dziecka, rodzica, bliskiego członka rodziny
- ✓ osvajanie się klienta z kolejnymi etapami przeżywania kryzysu, bliższe ich poznanie
- ✓ wyciszenie niepokoju, lęku, strachu
- ✓ poznanie mechanizmów radzenia sobie w sytuacji kryzysowej – dekalogu onkologicznego oraz metod relaksacji
- ✓ pozyskanie informacji o formach wspomagających rehabilitację – warsztatach terapii zajęciowej, turnusach rehabilitacyjnych oraz ćwiczeniach rehabilitacyjnych, a także inspiracja do podejmowania działań w tym kierunku
- ✓ pozyskiwanie informacji o fundacjach, stowarzyszeniach
- ✓ przekazywanie materiałów informacyjnych, poglądowych, ulotek z obszaru promocji zdrowia onkologicznego

2. Stały Punkt Porad dla „Rodzin Plus”

Przesłanki do uruchomienia i prowadzenia działań w punkcie:

- ✓ -propozycja prowadzenia punktu w poradni z inicjatywy WE Urzędu Miejskiego Wrocławia we współpracy z MOPS
- ✓ otwartość poradni na wsparcie i pomoc w szerokim katalogu potrzeb klientów, w tym rodzinom wielodzietnym
- ✓ modelu rodziny z dziećmi i pozytywnego wizerunku rodziny wielodzietnej

Pracownicy poradni (zespół psycholog/pedagog) odpowiedzialni za prowadzenie punktu w ramach swojej oferty dla rodzin wielodzietnych („dwa plus trzy i więcej”) zapewniają preferencyjny dostęp do usług diagnostycznych i pomocy doradczo-konsultacyjnej w sytuacjach trudnych wychowawczo oraz w sytuacjach kryzysowych. Klienci - rodzice mogą też liczyć na wsparcie i pomoc w ramach zajęć edukacyjnych, grup wsparcia lub w postaci przekazywanych materiałów poglądowo-instruktażowych, natomiast klienci – dzieci na udział w zajęciach z zakresu profilaktyki, doradztwa zawodowego, terapii pedagogicznej i psychologicznej. Działania poradni prowadzone są także we współpracy z nauczycielami.

Adekwatność i użyteczność działań prowadzonych w punkcie:

- ✓ realizowanie polityki prorodzinnej państwa
- ✓ ułatwienie dostępu do usług poradni rodzinom wielodzietnym
- ✓ pozyskanie przez klientów informacji o instytucjach pomocowych
- ✓ rozwój różnych kompetencji i umiejętności u dzieci i rodziców w zakresie edukacyjnym i społecznym.

3. Stały Punkt Konsultacyjny „Mediacje i porady – pomoc dla rodziców, młodzieży i nauczycieli w rozwiązywaniu konfliktów”

Przesłanki do uruchomienia i prowadzenia działań w punkcie:

- ✓ inicjatywa pracownika - pedagoga poradni, który uzyskał kwalifikacje mediatora do przeprowadzania postępowań mediacyjnych oraz wpis Prezesa Sądu Okręgowego we Wrocławiu do wykazu instytucji i osób godnych zaufania, a także *Certyfikat „Mediacje między ofiarą i sprawcą”*

- ✓ włączenie do działań zespołowych w ramach punktu drugiego pracownika poradni - psychologa przeszkolonego do prowadzenia mediacji
- ✓ bezpośredni kontakt w pracy poradni z rodzinami w sytuacji około rozwodowej, separacji, rozwodu, zrekonstruowanej rodziny
- ✓ oczekiwania ze strony klienta wsparcia i profesjonalnej pomocy w mediacjach
- ✓ ochrona dziecka w sytuacji rozwodu rodziców , ustalenie planu wychowawczego

Adekwatność i użyteczność działań prowadzonych w punkcie:

Specyfika zgłaszanych do punktu problemów kryzysowych i wieloetapowy charakter udzielanej pomocy, w tym ustalanie rodzicielskiego planu wychowawczego (w sytuacji rozwodu rodziców i toczącej się sprawy sądowej) sprawia, że rodzice (najczęstszy klienci punktu) uzyskują wiedzę teoretyczną i praktyczną. Wiedza ta poszerza i doskonali ich umiejętności wychowawcze pozwalające na korygowanie błędów, modyfikowanie zachowań własnych dla dobra dzieci i zażegnania konfliktu/kryzysu. Jest to szczególnie ważne w przypadku rodzin zrekonstruowanych.

W trakcie kolejnych spotkań pracownicy punktu (psycholog/pedagog) dokonują rozpoznania problemu, dokonują analizy sytuacji i dostosowują odpowiednie formy pomocy, interwencji i zadań domowych.

Pracownicy w działaniach stwarzają warunki dla rozwoju klientów, ich edukacji i poszerzania umiejętności wychowawczych.

Dokonana analiza SWOT – podstawa do jakości pracy Poradni

Na podstawie analizy SWOT oraz realizowanej kontroli zarządczej:

1. **Mocne strony** poradni:

- ✓ wysokie kompetencje kadry kierowniczej i pracowników poradni oraz umiejętność współdziałania w realizacji celów Poradni
- ✓ szeroki zakres form pomocy
- ✓ dostępność do świadczonych usług – blisko klienta w sieci gabinetów
- ✓ otwartość na potrzeby klientów, szybkie reagowanie na zmiany
- ✓ wysoka jakość zarządzania i dobrze funkcjonująca struktura organizacyjna

2. **Słabe strony** poradni:

- ✓ ograniczony zakres usług terapeutycznych uwarunkowany obciążeniem Poradni zwiększającym się zapotrzebowaniem na indywidualną diagnozę problemów dydaktycznych i wychowawczych
- ✓ utrudniony przepływ informacji i dokumentacji w systemie pracy gabinetów usytuowanych w terenie w dużych odległościach od siedziby Poradni

3. **Szanse na rozwój** poradni:

- ✓ wdrażanie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Wrocławską Oświatą usprawnia przepływ informacji między siedzibą Poradni a gabinetami terenowymi oraz między rejonowymi szkołami i placówkami
- ✓ otwartość kadry pedagogicznej na projektowane zmiany ustroju szkolnego, na wspólną realizację celów, zespołowość w pracy, doskonalenie zawodowe

Strategiczne obszary pracy w najbliższej perspektywie czasowej

1. Kontynuacja i doskonalenie wypracowanych form pracy diagnostycznej, terapeutycznej i profilaktycznej z uwzględnieniem priorytetów oświatowych.
2. Organizacja systemowego wspomaganie szkół i placówek przez Poradnię – szersze podjęcie zadań na terenie szkół poprzedzone badaniem potrzeb w formach: szkoleniowe RP, spotkania z wychowawcami i zespołami nauczycieli, grupy wsparcia, prelekcje, warsztaty tematyczne.
3. Szersze wsparcie rodziny w formach: zajęcia grupowe, spotkania informacyjne/konsultacyjne/instruktażowe.
4. Zwiększenie ilości terapii.

Możliwość realizacji zadań Poradni w zakresie wskazanych wyżej obszarów związana jest z delegowaniem uprawnień na powołanych w poradni liderów/koordynatorów zespołów ds. dziecka przedszkolnego, edukacji wczesnoszkolnej, terapeutycznej, poradnictwa zawodowego, aktualizacji strony internetowej.

Działania Poradni we wszystkich strategicznych obszarach będą monitorowane celem ich modyfikowania pod kątem dostosowania do zmieniającego się prawa oświatowego. Szeroka oferta specjalistycznych usług Poradni świadczonych przez pracowników o wysokich kwalifikacjach, wiedzy i bogatym doświadczeniu – przy ich osobistym zaangażowaniu będzie stanowiła wyjście naprzeciw oczekiwaniom środowiska i dobrze służyła dzieciom i ich rodzicom.